



**Sil-Mar S.r.l.**

Via Antonio Santoro, 25 00155 Roma

Tel +39 06 2286541 Fax +39 06 2282295 [info@sil-mar.it](mailto:info@sil-mar.it)

**R.M.A. Modulo di richiesta rientro merce**

La preghiamo di compilare questo modulo con tutti i dati richiesti, stamparlo ed inviarlo via fax al numero 062286541

**PARTE RISERVATA AL CLIENTE**

Ragione Sociale completa \_\_\_\_\_ Codice Cliente \_\_\_\_\_  
Referente \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Descrizione Articolo	Codice	Numero Fattura/Bolla	Data Fattura/Bolla	Riferimento ordine

**CAUSALE RESO**

- RDM**       **RPM**       **RSA**       **RMC**       **ALTRO**  
 Reso Materiale      Reintegro Parti      Richiesta Sostituzione      Reso Merce non      Altre Causali  
 Difettoso/Danneggiato      Mancanti      Anticipata      Conforme Ordine

Descrizione dettagliata delle difformità o delle disfunzioni:

-----  
-----  
-----  
-----

**SPEDIZIONE MATERIALE**

Ragione Sociale completa \_\_\_\_\_ Codice Cliente \_\_\_\_\_  
Referente \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

1. la merce dovrà pervenire al nostro magazzino in Via Antonio Santoro, 15 – 00155 Roma in Porto Franco e viaggia a rischio del proprietario
2. Il materiale dovrà pervenirci con imballo originale, completo di accessori, entro 10gg dalla data di rilascio del numero di RMA, diversamente la merce sarà respinta; la Sil-Mar non risponderà pertanto delle eventuali rotture o malfunzionamenti dovuti a prodotti ricevuti senza imballo adeguato.
3. Gli imballi che non riporteranno chiaramente al loro esterno il numero di RMA e che non saranno accompagnati da DDT (riportante la Causale Rientro Merce indicata nel presente modulo, che vi verrà inviato compilato), verranno restituiti al mittente con addebito delle spese di trasporto relative.
4. Per i prodotti ricevuti risultanti fuori garanzia o regolarmente funzionanti, saranno addebitati Euro 52 + Iva a titolo di copertura spese di gestione e controllo; in questo caso il materiale sarà restituito in Porto Assegnato con pagamento in Contrassegno.
5. Previa accettazione dell'Ufficio Commerciale, in caso di ritiro di materiale erroneamente ordinato, saranno addebitati Euro 26 + Iva a titolo di copertura spese di gestione e controllo. L'importo sarà decurtato dalla nota di credito seguente al reso merce.
6. Non saranno riparati ne sostituiti tutti i prodotti normalmente provvisti di accessori quali cavi, dischetti, manuali, ecc che ne risultino sprovvisti, in quanto inutilizzabili e privi di valore commerciale; non saranno parimenti riparate le apparecchiature pervenute con configurazione diversa da quella di uscita dalla fabbrica.
7. L'assistenza non risponde del software contenuto nelle memorie di massa in caso di sostituzione delle suddette (è onere del cliente effettuare il back-up dei dati prima della consegna del materiale guasto).
8. Per **CARTUCCE ORIGINALI LASER, GETTO D'INCHIOSTRO E NASTRI INCHIOSTRATI** valgono le garanzie delle **CASE PRODUTTRICI**.

NB. La merce deve essere resa entro e non oltre 10gg dalla data di rilascio del numero di RMA, scaduto questo termine la merce non verrà accettata

**PARTE RISERVATA ALLA SIL-MAR S.R.L.**

Numero Autorizzazione RMA	Data Concessione RMA	Causale Rientro Merce	Resa Merce in porto	A mezzo Vettore

R (Reso per Riparazione)      S (Reso per Sostituzione)      A (Reso per Accredito)      V (Reso per Visione)